



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГАУ  
«ННПЦН им. ак. Н.Н. Бурденко»  
Минздрава России

*А.А. Потапов*  
Потапов А.А.  
«25» января 2017 г.



СОГЛАСОВАНО  
Председатель профкома ФГАУ  
«ННПЦН им. ак. Н.Н. Бурденко»  
Минздрава России

*А.Ф. Соколов*  
А.Ф. Соколов  
«30» декабря 2016 г.

**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС  
работников федерального государственного автономного учреждения  
«Национальный научно-практический центр нейрохирургии  
имени академика Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Кодекс этики и профессионального поведения работников федерального государственного автономного учреждения «Национальный научно-практический центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс представляет собой свод общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники федерального государственного автономного учреждения «Национальный научно-практический центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – работники Центра), независимо от занимаемой ими должности.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Центра, способствующих выполнению ими профессиональных обязанностей и содействующих укреплению доверия граждан к работникам Центра.

**2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ  
РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА**

Работники Центра обязаны:

- исходить из того, что охрана здоровья и уважение личности и достоинства человека, признание, соблюдение и защита его прав и свобод определяют основной смысл и содержание деятельности работников в сфере здравоохранения;
- не допускать нарушений законов, иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;



- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Центра;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам граждан или организациям;
- проявлять корректность, доброжелательность и вежливость в обращении с пациентами, коллегами, иными лицами;
- воздерживаться от поведения, которое может вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации Центра и сотрудников;
- не использовать служебное положение в личных целях, в том числе для извлечения материальной выгоды, иных преимуществ и льгот;
- соблюдать установленные в Центре правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- строить свои отношения с коллегами по работе на основе доброжелательности, взаимопомощи и корпоративной солидарности;
- бережно относиться к имуществу Центра и коллег.

Работник Центра, наделенный организационно - распорядительными полномочиями, обязан:

- стремиться быть для других работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Центре благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- определять задачи и объем служебных полномочий своих подчиненных в соответствии с занимаемыми ими должностями, не требовать от них исполнения поручений, выходящих за рамки исполнения служебных обязанностей;
- принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

В служебном поведении работник Центра должен воздерживаться от:

- злоупотребления должностными полномочиями;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

### 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, уменьшение страданий пациентов при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации.



Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия.

Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

Медицинский работник обязан:

- оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение;

- при назначении лекарств строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного;

- соблюдать порядок взаимодействия с представителями компаний по производству, реализации медицинских изделий и фармацевтических компаний;

- доступными средствами пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

Медицинские работники, обучающие студентов, ординаторов, аспирантов, своим поведением и отношением к исполнению обязанностей должны быть для них примером, достойным подражания.

Медицинский работник может заниматься иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не наносит ущерба пациентам и его профессиональной деятельности.

Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

Медицинские работники обязаны с уважением относиться к другим сотрудникам Центра.

### МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК И ПАЦИЕНТ

Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться действующим законодательством, но в рамках предписаний учитывать особенности заболевания пациента, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами пациента.

Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе метода лечения медицинский работник, прежде всего, руководствуется заповедью «Не навреди!».

За исключением случаев неотложной помощи, когда медицинский работник обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В таких случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение должно быть осознанным, он должен быть информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель пациента.



При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Российской Федерации об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его законным представителям, получить их согласие на медицинское вмешательство.

Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья. В случае неблагоприятного для пациента прогноза о состоянии здоровья необходимо проинформировать его об этом предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

Профессиональные обязанности медицинский работник может осуществлять только под собственной фамилией, не используя псевдоним.

## ОТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ С КОЛЛЕГАМИ

Медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.

Медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к своим учителям, поддерживать традиции медицинского сообщества.

Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию своих коллег или каким-либо иным образом их дискредитировать.

В трудных клинических случаях опытные медицинские работники в корректной форме должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам. Однако всю полноту ответственности за процесс лечения несет лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

## 4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

Врачебную тайну составляют сведения о факте обращения человека за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при обследовании и лечении пациента.

Врач, равно как и другие лица, которым врачебная тайна стала известна при обучении, исполнении трудовых и иных обязанностей, обязаны сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента.

Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## 5. ПОМОЩЬ БОЛЬНЫМ В ТЕРМИНАЛЬНОМ СОСТОЯНИИ

Медицинский работник должен приложить все усилия к тому, чтобы обеспечить больному необходимую медицинскую помощь в экстремальных условиях.



Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как и привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными известными ему и разрешенными способами.

Медицинский работник способствует осуществлению права пациента воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

## 6. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Этической основой профессиональной деятельности медицинской сестры являются гуманность и милосердие, внимательное отношение к пациентам, уважение к личности.

Эффективное сотрудничество среднего и младшего медицинского персонала с врачами и с пациентами возможно при четком понимании сферы ответственности каждого работника.

Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций пациентам и их родственникам по приему лекарственных препаратов, способах диагностики и лечения, выбору лечебного учреждения или врача, не должен давать прогнозов исхода лечения.

Медицинская сестра обязана соблюдать право пациента на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских знаний.

Медицинская сестра ответственна, в пределах своей компетенции, за обеспечение прав пациента, провозглашенных Всемирной медицинской ассоциацией, Всемирной организацией здравоохранения, закрепленных в законодательстве Российской Федерации.

В случае несогласия медицинской сестры с назначенным пациенту лечением или болезненной (патологической) реакцией пациента на лечение медицинская сестра должна обсудить этот вопрос с лечащим врачом или врачом, его заменяющим, в отсутствие пациента.

Медицинская сестра должна быть постоянно готова оказать компетентную помощь пациентам независимо от их возраста или пола, характера заболевания, расовой или национальной принадлежности, религиозных или политических убеждений, социального или материального положения или других различий. Осуществляя уход, медицинская сестра должна уважать право пациента на участие в планировании и проведении лечения.

При установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам медицинская сестра руководствуется только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию.

Медицинская сестра не вправе безучастно относиться к действиям третьих лиц, стремящихся принести пациенту вред. Действия медицинской сестры по уходу за пациентом, любые другие медицинские вмешательства, сопряженные с болевыми ощущениями и иными временными негативными явлениями, допустимы лишь в его интересах.

Производя медицинские вмешательства, медицинская сестра обязана предусмотреть меры безопасности, купирования осложнений, угрожающих жизни и здоровью пациента.

Медицинская сестра должна поддерживать авторитет и репутацию своей профессии. Медицинская сестра несет ответственность за поддержание, внедрение и улучшение стандартов сестринского дела.

Профессиональная обязанность медицинской сестры - помогать пациенту выполнять назначенную врачом программу лечения. Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно производить назначенные врачом медицинские манипуляции.



Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего или младшего медицинского персонала:

- знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции по применению медицинской техники и лекарственных препаратов, санитарные правила, технику безопасности;
- не подвергать пациента неоправданному риску и не принимать предложений от родственников и самого пациента о помощи в противоестественном уходе из жизни (эвтаназии);
- выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению ко всем пациентам;
- стремиться сохранять взвешенную самооценку независимо от поведения пациента или его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи врача;
- не перекладывать свои обязанности на коллег, пациентов, их родственников, что не исключает привлечение последних в качестве помощников;
- уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;
- стремиться к дружелюбному отношению со всеми пациентами и коллегами.

## 7. СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЭТИКИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

Честь и достоинство каждого гражданина охраняются государством независимо от социального положения, состояния здоровья, вероисповедания и других факторов. Особенностью медицины является необходимость доступа к конфиденциальной информации пациента, что ставит последнего в уязвимое зависимое положение.

Каждый работник обязан хранить и защищать ставшую ему известной конфиденциальную информацию о пациентах. Информация о пациенте может быть раскрыта частично или полностью лишь в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При обращении к работнику представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций, работник имеет право в рамках своей компетенции:

- предоставить теоретическую информацию по тому или иному заболеванию;
- проинформировать о положениях нормативно-правовых документов в сфере здравоохранения и порядке их применения на практике;
- проинформировать о вышестоящих организациях, медицинских учреждениях, технологиях лечения;
- предоставить с согласия руководителя имеющуюся статистическую информацию об отделении, Центре;
- предоставить информацию о применяемых в отделении, Центре технологиях лечения.

При обращении к работнику представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций медицинский работник не имеет права:

- предоставлять персонифицированную информацию о пациентах, в том числе умерших;
- подтверждать или опровергать информацию о факте обращения конкретного гражданина за медицинской помощью, о его лечении, выписке, смерти и т.д.;
- предоставлять фото- и видеоматериалы, по которым можно опознать пациента.

Информация об образовании, специализации, стаже работы, месте работы, квалификации и иные сведения, характеризующие профессиональную деятельность медицинского работника, являются открытыми для пациента и общественности.

Информация о Центре, не затрагивающая личных интересов сотрудников, в том числе о лицензиях, сертификатах, специалистах, материально-техническом оснащении,

показателях работы, финансировании является открытой для пациентов и общественности.

## 8. СТИЛЬ ОДЕЖДЫ

Внешний вид работников Центра при исполнении должностных обязанностей - в зависимости от условий работы - должен соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью.

Медицинская одежда должна быть аккуратной, чистой. Основной формой одежды медицинского работника является хирургический костюм, состоящий из длинных брюк и рубашки, медицинский халат. Запрещается ношение форменной медицинской одежды вне рабочего времени.

Стиль одежды административно-управленческого персонала Центра должен быть консервативным, сдержанным, деловым.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКА ЦЕНТРА ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА

Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников ФГАУ «ННПЦН им. ак. Н.Н. Бурденко» Минздрава России.

Нарушение работником Центра положений Кодекса является основанием для привлечения работника к дисциплинарной ответственности.

При заключении трудового договора работник должен быть ознакомлен с требованиями настоящего Кодекса.

Текст настоящего Кодекса подлежит опубликованию на официальном сайте Центра.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по научной и лечебной работе

В.Н. Шиманский

Зам. директора по научной работе

И.Н. Пронин

Зам. директора по научной работе

Д.Ю. Усачев

Зам. директора по общим вопросам

В.М. Рудаков

Главный врач

Л.Ю. Глазман

Зам. главного врача

О.Н. Ершова

Исп. Голованова Т.Г.  
тел. 24-95